

4.9. Информация по обращениям потребителей.

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
			Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»	«ССЫЛКА»
ИТО																													
	Вх-бн	01.01.2017 09:00				+			+											+				+					
	Вх-0568/17	30.03.2017 11:27				+			+											+				+					
	Вх-бн	30.03.2017 14:30				+			+											+				+					
	Вх-бн	30.03.2017 14:45				+			+											+				+					
	Вх-0779/17	02.05.2017 16:52				+			+											+				+					
	Вх-0780/17	03.05.2017 09:52				+			+											+				+					
	Вх-0781/17	03.05.2017 11:16				+			+											+				+					
	Вх-бн	30.06.2017 10:30				+			+											+				+					
	Вх-1270/17	19.07.2017 16:06				+			+											+				+					
	Вх-1299/17	25.07.2017 08:50				+			+											+				+					
	Вх-1305/17	25.07.2017 13:42				+			+											+				+					
	Вх-1310/17	25.07.2017 17:25				+			+											+				+					
	Вх-1441/17	16.08.2017 10:44				+			+											+				+					
	Вх-1481/17	23.08.2017 16:11				+			+											+				+					
	Вх-1536/17	30.08.2017 15:58				+			+											+				+					
	Вх-2118/17	16.11.2017 14:58				+			+											+				+					
	Вх-2263/17	04.12.2017 17:11				+			+											+				+					
	Вх-1994/17	01.11.2017 17:21				+			+														+		+				
	Вх-1554/17	04.09.2017 11:26				+			+														+		+				
	Вх-0601/17	05.04.2017 11:41				+			+														+		+				
	Вх-2210/17	28.11.2017 11:42				+			+														+		+				
	Вх-1525/17	29.08.2017 15:44				+			+														+		+				
	Вх-1879/17	17.10.2017 15:35				+			+														+		+				
	Вх-0327/17	27.02.2017 11:47				+			+														+		+				
	Вх-1339/17	31.07.2017 08:11				+			+														+		+				
	Вх-1988/17	01.11.2017 11:10				+			+														+		+				
	Вх-0280/17	14.02.2017 16:39				+			+														+		+				
	Вх-0042/17	11.01.2017 11:06				+			+														+		+				
	Вх-0082/17	19.01.2017 10:16				+			+														+		+				
	Вх-0865/17	17.05.2017 11:55				+			+														+		+				
	Вх-0346/17	28.02.2017 13:28				+			+														+		+				
	Вх-2448/17	26.12.2017 14:43				+			+														+		+				
	Вх-0408/17	13.03.2017 11:41				+			+														+		+				
	Вх-1726/17	28.09.2017 15:42				+			+														+		+				
	Вх-1740/17	29.09.2017 10:51				+			+														+		+				
	Вх-2028/17	08.11.2017 08:08				+			+														+		+				
	Вх-1370/17	03.08.2017 13:56				+			+														+		+				
	Вх-0688/17	18.04.2017 14:23				+			+														+		+				
	Вх-1655/17	20.09.2017 10:14				+			+														+		+				
	Вх-2096/17	16.11.2017 09:18				+			+														+		+				
	Вх-2095/17	16.11.2017 09:14				+			+														+		+				
	Вх-0988/17	20.01.2017 09:42				+			+														+		+				
	Вх-0968/17	01.06.2017 11:13				+			+														+		+				
	Вх-0971/17	01.06.2017 13:41				+			+														+		+				
	Вх-0982/17	02.06.2017 10:39				+			+														+		+				
	Вх-0839/17	15.05.2017 09:05				+			+														+		+				
	Вх-2323/17	12.12.2017 15:45				+			+														+		+				
	Вх-0266/17	13.02.2017 17:11				+			+														+		+				
	Вх-0585/17	03.04.2017 15:24				+			+														+		+				
	Вх-1331/17	27.07.2017 15:03				+			+														+		+				
	Вх-0669/17	13.04.2017 11:52				+			+														+		+				
ЦДС																													
	Вх-2472/17	28.12.2017 09:01				+			+														+		+				
	Вх-2442/17	25.12.2017 17:01				+			+														+		+				
	Вх-2339/17	14.12.2017 08:10				+			+														+		+				
	Вх-2338/17	14.12.2017 08:07				+			+														+		+				
	Вх-2332/17	13.12.2017 13:51				+			+														+		+				
	Вх-2321/17	12.12.2017 14:48				+			+														+		+				
	Вх-2320/17	12.12.2017 14:45				+			+														+		+				
	Вх-2316/17	12.12.2017 10:58				+			+														+		+				
	Вх-2297/17	11.12.2017 10:38				+			+														+		+				
	Вх-2296/17	11.12.2017 10:36				+			+														+		+				

[illegible]

[illegible]

